



Postbus 4005
3502 HA Utrecht
Tel: 030 – 244 69 44

info@vanwonderenbv.nl
www.vanwonderenbv.nl

KvK nr: 30147666
BTW nr: NL 8066.80.519.B01

IBAN: NL54ABNA0498160742
BIC: ABNANL2A

Gedragscode voor medewerkers en co-makers

Hoe gedragen we ons bij de opdrachtgever en bewoners.

Van Wonderen heeft normen en waarden hoog in het vaandel staan. Betrouwbaarheid en integer handelen is voor ons van groot belang. Voor alle medewerkers en co-makers van Van Wonderen geldt onze gedragscode. Onze goede reputatie wordt immers bepaald door de kwaliteit van ons werk en de manier waarop we dit uitvoeren.

- 1. We werken als één team bij één bedrijf, ook met co-makers. We houden ons aan de werktijden van de opdrachtgever.**
- 2. We dragen een identiteitspas bij ons en tonen die op verzoek.**
- 3. We parkeren voertuigen op de daarvoor bestemde plaatsen, langere voertuigen mogen geen hinder veroorzaken.**
- 4. We zijn herkenbaar, dragen de door Van Wonderen beschikbaar gestelde kleding en hebben een verzorgd uiterlijk.**
- 5. We melden eventueel geconstateerde c.q. veroorzaakte schade aan de bewoner en opdrachtgever, en maken daarvan rapport op.**
- 6. We vloeken niet, onthouden ons van grof taalgebruik en spreken voorbijgangers of bewoners niet onnodig aan.**
- 7. We maken gebruik van een chemisch toilet (indien aanwezig) en niet het toilet van de bewoner.**
- 8. We roken niet op de werkplek binnen en in afgesloten ruimtes, en gebruiken uiteraard geen alcohol en drugs tijdens werktijden.**
- 9. De radio, indien toegestaan, mag alleen op een geluidsniveau spelen dat acceptabel is voor de bewoner en zijn omgeving.**
- 10. Er mag, m.u.v. noodsituaties, niet privé gebeld worden tijdens werktijden.**
- 11. We zorgen ervoor dat er geen restafval (verpakkingsmaterialen etc.) achterblijft. Aan het eind van de dag is alles opgeruimd.**
- 12. We lossen eventuele tekortkomingen altijd op.**